Tuomi Logistiikka Oy

VAIKUTTAVUUSRAPORTTI

2020

Toimitusjohtajalta: Poikkeusolot testaavat sopeutumiskykyä

Viimeisen vuoden aikana on aidosti testattu kykyämme sopeutua nopeasti vaihteleviin olosuhteisiin. Tämän olemme saaneet huomata myös meidän toimialallamme, jossa keskeinen tekemisemme liittyy tavaralogistiikkaan, henkilöliikenteeseen ja hankintoihin. Muutokset kysynnässä ovat olleet nopeita molempiin suuntiin ja ratkaisuja on pitänyt tehdä rivakasti kaikilla liiketoiminta-alueilla.

Vaikka äkkinäiset muutokset missä tahansa liiketoiminnassa ovat työläitä, ovat muutokset kuitenkin isommassa kuvassa se tekijä, joka pitää mielen virkeänä organisaation kehittymispolulla. Erilaisiin poikkeusoloihin on olemassa paljon tehtyjä varautumissuunnitelmia, mutta vasta tosipaikan tullen paperilla olevien suunnitelmien toimivuus voidaan kokeilla käytännössä. Tämän pandemian aikana näin on käynyt moneen otteeseen. Kun tilanne on jatkunut pidempään, on tilannetta onnistuttu hallitsemaan. Eräs tärkeä oppi tilanteen hallitsemiseksi on ollut entistäkin tiiviimpi yhteydenpito asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Osallistuimme viime vuoden aikana tiiviisti erityisesti suojaintarvikemateriaalien osalta tilannekuvan luomiseen ja varautumistilanteen muutoksista viestimiseen sekä alueellisesti että valtakunnallisesti. Tämä vuoropuhelu auttoi meitä huomattavasti myös oman riittävän varautumistason saavuttamisessa ja ylläpidossa. Tärkeisiin oppeihin lukeutuu myös se, että viestintää asiakkaille, yhteistyökumppaneille ja henkilöstölle on tarpeen tehostaa poikkeusoloissa. Siinä onnistumisessa saimme palautetta. Tavaralogistiikan saralla päädyimme asiakkaidemme kanssa uuteen ratkaisuun entistä laajemman varmuusvaraston ylläpitämisestä. Terveydenhuollon palvelut ja henkilöstön turvallisuus perustuvat laadukkaisiin suojavarusteisiin. Niiden saatavuuden varmistamisessa on oma laajempi varmuusvarastointi merkittävässä roolissa. Olemme siten aiempaa valmiimpia kohtaamaan tällaisia häiriötilanteita tulevaisuudessa.

Hankalasta toimintaympäristöstä ja epätavallisesta ajasta huolimatta, liiketoimintamme on jatkanut reipasta kasvua. Olemme myös onnistuneet luomaan edellytykset olla mukana asiakkaidemme uudessa arjessa. Pystyimme toteuttamaan vuoden aikana huomattavan määrän kehitystoimia niin henkilökuljetus-, kuin logistiikka- ja hankintapalveluissakin. Entistä laajempi omistajapohja ja palveluiden laaja käyttö on tunnustus Tuomen osaavalle porukalle. On ollut etuoikeus tehdä töitä tämän sitoutuneen joukon kanssa.

Vesa Haapamäki, toimitusjohtaja

”On ollut etuoikeus tehdä töitä tämän sitoutuneen joukon kanssa”
-Vesa Haapamäki

Logistiikkapalvelut

Vuosi 2020 alkoi, kuin mikä tahansa vuosi. Tuomella oli suunnitelma maltilliselle kasvulle sekä useita kehityshankkeita ja -projekteja vireillä. Ennen vuodenvaihdetta kantautuneet uutiset uudesta viruksesta Aasiassa tuntuivat kaukaisilta ja olivat vain pieni tumma pilvenreunus taivaanrannassa.

Vastuulliseen liiketoimintaan kuuluu kuitenkin ajassa eläminen ja riskien tunnistaminen ennen niiden toteutumista/eskaloitumista. Niin myös meillä nostettiin mahdollinen pandemia yhtiön riskilistalle ja alettiin kasvattamaan maltillisesti suojaintarvikkeiden varastosaldoja. Tammikuun lopulla Suomessa todettiin ensimmäinen positiivinen koronatartuntatapaus. Se oli hetki, jolloin maailmamme muuttui lopullisesti.

Helmikuu – valmistautumista muuttuvaan tilanteeseen

Helmikuun alussa kävi nopeasti ilmi, että tummasta pilvenreunasta oli kasvanut synkkien pilvien rintama, joka vyöryi vauhdilla kohti Eurooppaa. Kokosimme nopeasti pystyyn koronaohjausryhmän, jossa oli eri alojen asiantuntijoidemme lisäksi myös yhteyshenkilömme Pirkanmaan sairaanhoitopiiriltä. Joka aamu ohjausryhmä kävi läpi tarviketilanteen ja saatavuuden suojaintarvikekategorioittain ja jakoi tehtävät jatkotoimenpiteitä varten.

Tiivistimme yhteistyötämme sopimustoimittajiemme kanssa ja pyrimme kasvattamaan varastosaldojamme niin paljon, kuin mahdollista. Muutaman suurimman sopimustoimittajamme Euroopan keskusvarastot sijaitsivat Ranskassa ja Saksassa, jotka päätyivät hyvin nopeasti keskeyttämään ulkomaanvientinsä suojaintarvikkeiden osalta.

Valtioiden rajojen sulkeuduttua Euroopassa yksi toisensa jälkeen oli selvää, että seuraavien kuukausien aikana tulisimme jakamaan niukkuutta suojaintarvikkeissa kansallisella tasolla.

Sopeutuminen poikkeustilaan vaati prosessien mukauttamista

Poikkeustilaan sopeutuminen alkoi mukauttamalla olemassa olevat prosessit tilannetta vastaaviksi toimintamalleiksi. Maailmanlaajuinen kriisitilanne muutti koko ostoprosessia, koska sopimustoimittajamme eivät pystyneet toimittamaan tarvikkeita riittäviä määriä. Oston asiantuntijamme olivat tilanteessa, jossa päätökset tarvike-erien koosta piti tehdä nopeasti ja päätöksenteon taustalle ei ollut käytettävissä dataa. Oli luotettava uutisoinnin antamaan kuvaan, sekä omaan intuitioon ja otettava myös tietoisia riskejä tulevaisuuden suhteen.

Tilanne synnytti nopeasti myös lieveilmiöitä, jotka näkyivät mm. nopeasti kasvavana tarjoajien kirjona eri suojaintarvikkeiden, pääasiassa maskien ja käsidesin, osalta. Strategiamme uusien toimittajien kanssa oli jo heti alusta alkaen selvä: suurin osa tuotteistamme tultaisiin testaamaan VTT:n testeillä ja varmistamaan niiden soveltuvuus terveydenhuollon käyttöön myös muilla laatustandardeilla.

Kulutuskäyttäytymisen muutos tapahtui nopeasti

Samaan aikaan, kun Tuomi hankintayhtiönä teki kaikkensa suojaintarvikkeiden hankkimisen suhteen, nousi myös asiakkaidemme kulutustarve ennennäkemättömälle tasolle. Uutiset saatavuushaasteista levisivät nopeasti ja asiakkaamme alkoivat varautumaan kulutukseen tilaamalla tuotteita normaalia huomattavasti suurempia määriä. Suojaintarvikkeita ei myöskään alkuun osattu käyttää oikein: ei tiedetty mikä on riittävä suojaus ja milloin tarvitaan järeämpää suojaustasoa. Taustalla oli myös ihmisten inhimillinen pelko tuntematonta virusta kohtaan.

Vaikka suojaintarvikkeita saatiinkin haalittua kohtalaisesti eri kanavista, oli usein haasteellista saada sovitut tilaukset varastollemme, koska toimitusajat eivät vastanneet sovittua. Myös laajentunut käyttäjäkunta suojaintarvikkeissa, etenkin maskeissa, aiheutti useita palautteita mm. maskien aiheuttamasta allergiasta, tuoksuista, päänsärystä ym. Osaltaan oireet saattoivat johtua vain tottumattomuudesta maskin käyttöön.

Valmiusvarastoinnin kasvattamisella turvaa tulevaisuuteen

Keskustelu valmiusvarastoinnista alkoi samoihin aikoihin, kun suojaintarvikkeiston saatavuushaasteet nousivat esille. Mediassa tuotiin esille, että kunnilla ja kuntayhtymillä tulisi olla kolmen kuukauden normaalikulutusta vastaava valmiusvarasto tällaisia tilanteita varten. Kuntien valmiusvarastointia koskeva ohjeistus on kuitenkin vain ohjeistava, joten harvalla kunnalla todellisuudessa oli resursseja ylläpitää valmiusvarastoa.

Sairaanhoitopiirillä tilanne oli toinen, koska valmiusvarastointia koskevat ohjeet ovat heille velvoittavia. Tuomi Logistiikalla ja PSHP:lla on ollut jo pitkään sopimus ja selkeä toimintamalli valmiusvarastoinnin järjestämisestä, nyt sen volyymia piti vain kasvattaa runsaasti. Valmiusvarastoinnin laajuus on laskettu normaalitilanteen kulutuksen mukaan. Suositeltu kolmen kuukauden normaalitilanteen kulutusta vastaava valmiusvarastointi ei kuitenkaan olisi ollut millään muotoa riittävä pandemia-ajan kulutukseen verrattuna. Pandemia on nostanut tiettyjen suojaintarvikkeiden, kuten esimerkiksi maskien kulutuksen jopa 40-kertaiseksi normaalitilanteeseen nähden.

Pandemian pitkittyessä oli selvää, että valmiusvarastointia tulee kasvattaa kaikkien asiakkaidemme kohdalla. Tuomi teki alkukesästä ehdotuksen asiakaskunnilleen valmiusvarastoinnin kasvattamisesta noin neljän kuukauden pandemia-ajan kulutusta vastaavaksi. Esitys valmiusvarastoinnin kasvattamisesta hyväksyttiin asiakkaidemme keskuudessa ja valmiusvarastoinnin perustamistoimet aloitettiin.

Sopimuksella sovittiin 3000 lavan kapasiteetista, jonka varastoinnin Tuomi hoitaa asiakkaidensa puolesta. Tuotteiston sisältöä ei ole määritelty sopimuksella, vaan sitä koordinoidaan yhteistyössä pääomistajiemme PSHP:n ja Tampereen kaupungin kanssa. Tuomen roolina on toimia asiakkaidensa logistiikkatoimijana: tilaajana, varastoijana ja jakelijana.

Varastokapasiteetti koetuksella

Kun suojaintarvikkeita lopulta alettiin saamaan, joutui Lahdesjärven varastomme kapasiteetti koetukselle. Tilanne vaati pikaisia päätöksiä lisävarastoinnista, koska vastaanotettu lavamäärä kasvoi lähes päivittäin. Olimme jo vuodenvaihteessa 2019-2020 vuokranneet määräajaksi lisää varastotilaa alihankkijaltamme silloisen paperilakon vaatimiin varastointitarpeisiin. Nyt lisävarastointi muuttui pysyväksi jatkeeksi varastoprosessillemme.

Uuden lisävarastoinnin perustaminen toteutettiin 1-2 kuukauden aikaikkunassa ja varastoinnin kokonaiskapasiteetti saatiin näin kasvatettua 3000 lavapaikkaan, aikaisemman 1000 lavapaikan sijaan. Lisävarastointitilat sijaitsevat yhteistyökumppanimme tiloissa ja toimivat samalla myös valmiusvarastona asiakkaillemme.

TUOMI
Logistiikka

KÄTSY-hyllytyspalvelu huolehti tarvikkeiden saatavuudesta toimipisteissä

KÄTSY -hyllytyspalvelumme huolehti heti alusta alkaen tarvittavien suojavarusteiden toimituksen asiakkaidemme KÄTSY-varastoihin. Päivittäiset toimitusmäärät kasvoivat suuren kysynnän myötä moninkertaisiksi, mutta hyllytyspalvelumme pystyi sopeutumaan muuttuviin toimitusmääriin sekä lisääntyneisiin pikatoimituksiin ketterästi. KÄTSYn kivijalkana toimi kevään kiireissä sujuva sisäinen yhteistyö mm. valikoima & osto -tiimin sekä varastomme ja sisäisten kuljetustemme kanssa.

Hyllytyspalvelumme koronapandemian osalta merkittävimmät asiakaskohteet sijaitsevat Tays keskussairaalalla ja Tays Hatanpäällä sekä Koukkuniemen vanhainkodissa. PSHP:n infektioyksikkö määritteli keväällä laajasti hygieniaan ja aseptiikkaan liittyviä ohjeistuksia, jotka hyllytyspalvelussamme otettiin heti esimerkinomaisesti käytäntöön. KÄTSYn työntekijät olivat myös apuna asiakkaallemme uusien kohorttiosastojen pystyttämisessä ja varusteluissa sekä eri osastojen muutoissa, joita koronan takia jouduttiin sairaalaympäristössä tekemään.

"Meillä on sitoutunutta, joustavaa ja ammattitaitoista väkeä töissä.
Tuomi on asiakkaan perustoimintojen selkäranka ja arki pyörii olosuhteista huolimatta.
Tästä koettelemuksesta opittiin paljon niin yksilöinä kuin yhteisönä."

- Topi Syysnummi, KÄTSY- ja LEIKKURI - palvelujen esimies

Sisäiset kuljetuspalvelut – arkea pandemian keskellä

Sisäisen kuljetuksemme tehtäviin kuuluu mm. tarvikkeiden vienti osastolle, pyykkihuollosta huolehtiminen sekä jäteaseman hoitaminen Tays-sairaalaympäristöissä. Koronapandemian levitessä Suomeen, alkoi sairaaloissa valmistautuminen eri skenaarioihin.

Tuomen sisäisissä kuljetuspalveluissa arki jatkui kuitenkin, kuten ennenkin. Koronan tuomat muutokset eivät vaikuttaneet suoraan palvelun toteuttamiseen, vaan lähinnä henkilöstöömme mm. suojavarusteiden käytön lisääntymisenä sekä jaettuina taukotiloina ja -aikoina.

Sisäisten kuljetuspalvelujemme henkilöstö oli apuna myös PSHP:n osastojen muutoissa sekä kohorttiosastojen valmisteluissa, jotka olivat nopeasti toteutettavia projekteja muun työn ohessa. Onneksemme henkilöstöresurssimme oli mitoitettu riskinäkökulma huomioiden hieman normaalia suuremmiksi, mikä mahdollisti myös muun tekemisen perustöiden lisäksi.

230 RULLAKKOA
1500 TOIMITUSTA
165 RUOKAVAUNUA
/ PÄIVÄSSÄ

Yhteinen kriisi -yhteinen tahtotila

Nopeasti eskaloitunut koko maailmaa koskenut kriisitilanne sai myös yhteistyön nousemaan uudelle tasolle Suomessa. Ymmärtämys siitä, että suomalaisten toimijoiden pitää yhdistää voimansa akuutissa suojaintarvikepulassa saavutettiin huhti-toukokuun aikana. ERVA-sairaanhoitopiirit ja heidän logistiikkayhtiönsä päättivät toteuttaa kotimaisia yrityksiä tukevan yhteisen hankintarenkaan.

Hankintarengas kohdisti hankintansa kahdelle suomalaiselle yritykselle Screentec Oy:lle ja SJT-Investment Group Oy:lle. Hankintarenkaan sopimus mahdollisti kotimaisen tuotannon aloittamisen suojaintarvikkeissa kyseisten yhtiöiden osalta.

Muutoinkin yhteistyötä tehtiin yli sairaanhoitopiirien rajojen alueellisten korona- ja tarvike-tilanteiden mukaan. Kriisissä korostui myös yhteistyö sairaanhoitopiirin ja logistiikkayhtiön välillä. Keskustelu PSHP.n infektioyksikön kanssa oli päivittäistä ja heiltä saimme arvokasta tietoa suojaintarvikkeisiin ja käyttöohjeistuksiin liittyen.

Hankintapalvelut

Hankintaorganisaation vahvistamisella parempaa asiakaskokemusta

Vuosi 2020 vaati kaikilta liiketoiminnoiltamme sopeutumista, toimintojen ennakointia sekä uusien tapojen omaksumista. Tänä erityisenä vuonna onnistuimme toteuttamaan merkittäviä muutoksia hankintapalveluiden organisaatiossa - joista näkyvimpänä hankintapalveluiden nosto omaksi liiketoiminta-alueeksi.

Liiketoiminta-alueeksi muuttumisen myötä, koettiin tarvetta vahvistaa myös hankintapalveluiden johtoa sekä selkeyttää asiantuntijatiimien vastuunjakoa. Vastasimme asiakkaidemme tarpeisiin ja kasvaneisiin hankintojen vaatimuksiin rekrytoimalla useita uusia asiantuntijoita ja panostamalla asiantuntijoiden osaamisen kehittämiseen. Hankintaosaamisemme perustuu sekä pitkän linjan kokeneisiin alan asiantuntijoihimme, että tuoreita näkökulmia tarjoaviin tulevaisuuden hankintakykyihimme.

Taloudellinen, sosiaalinen ja ympäristövastuullisuus hankinnoissa 2020

Vuonna 2020 toteutettujen hankintojen vuosiarvo oli noin 415 miljoonaa euroa. Suurin osa hankinnoistamme toteutettiin pääomistajillemme Tampereen kaupungille sekä Pirkanmaan sairaanhoitopiirille, mutta myös Pirkanmaan kunnat sekä Tays erityisvastuualueen sairaanhoitopiirit olivat mukana hankinnoissamme.

Hankinnoilla voimme saavuttaa merkittävää vaikuttavuutta, joka näkyy asiakkaillemme kilpailutettujen palveluiden ja tuotteiden laadussa sekä hankinnan kautta saavutetuissa suorissa ja epäsuorissa säästöissä. Hankintojen vastuullisuuden merkitys kasvaa jatkuvasti. Hankinnoissamme vastuullisuus näkyy taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuullisuuden huomioimisena hankintojen kriteereissä ja sopimusehdoissa.

Yhteinen huoli ympäristöstä ja ihmisistä

Tuomi Logistiikka oli mukana KEINO-osaamiskeskuksen kanssa vuosina 2019-2020 toteuttamassa Sairaanhoitopiirien opas vastuullisiin hankintoihin -julkaisua. Opas on laadittu avuksi ja työkaluksi hankintoja tekeville tahoille, jotta vastuullisuusasioiden huomioiminen hankinnoissa olisi mahdollisimman selkeää ja vaivatonta. Oppaassa hankintojen vastuullisuus on painottunut ympäristövastuun ja sosiaalisen vastuun alle.

Ympäristövastuun osalta nostettiin erityisiksi tavoitteiksi päästöjen kemikaalien ja PVC:n vähentäminen hankinnoissa.

Sosiaalisen vastuun alueella haluttiin kiinnittää huomioita paikallisella, kansallisella ja globaalilla tasolla yhteiskuntaan kohdistuvien myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä haitallisten vaikutusten ehkäisyyn.

KEINOn kehittäjäryhmään osallistuminen näytti, että yhdessä tekemällä ja toisilta oppimalla voimme saavuttaa entistä parempia julkisia hankintoja.

"Keino-kehittäjäryhmä on vaikuttavuuden edelläjäkävijä, jonka tarkoitus on saada hankintayksiköille uusia työkaluja hankintojen vastuulliseen toteuttamiseen.Tuomi Logistiikka tuntee pirkanmaalaisen hankintojen toimialan ja halusi vahvasti edistää maakunnallista vaikuttavuutta."
-Sari Tamminen, hankinta-asiantuntija, Tuomi Logistiikka Oy

Varhaiskasvatuksen Green Deal

4.11.2020 allekirjoitimme yhdessä Tampereen kaupungin kanssa ympäristö- sekä sosiaali- ja terveysministeriön kanssa tehdyn Green Deal –sopimuksen. Sopimuksen tavoitteena on haitallisten aineiden vähentäminen varhaiskasvatusympäristössä julkisia hankintoja kehittämällä.

Sopimuksella asetetaan hankinnoille konkreettisia kestävää kehitystä ja uusia ratkaisuja tukevia tavoitteita. Sopimuksella pyritään lisäämään myös ympäristömerkinnän saaneiden tuotteiden ja palveluiden hankintaa ja siten vähentää lasten kokonaiskemikaalialtistumista. Näitä tavoitteita huomioidaan mm. ulko- ja sisäleikkivälineiden, puhtausaineiden ja -palveluiden sekä varhaiskasvatusympäristön kalusteiden ja tekstiilien hankinnoissa.

Lapset ovat erityisen herkkiä haitallisten kemikaalien vaikutuksille. Kemikaaleihin liittyvien vaatimusten asettaminen etenkin päiväkoteihin tehtävissä hankinnoissa on tunnistettu merkittäväksi keinoksi vähentää kemikaaleihin liittyviä riskejä lasten terveydelle. Green Dealiin sisältyvien yhteishankintojen kautta mahdollisimman haitattomat tuotteet ovat tarjolla myös muille Tuomi Logistiikan yhteishankintasopimuksia käyttäville asiakkaille.

Hankintapäällikköpalvelu

Vastasimme asiakkaidemme tarpeeseen ja kehitimme heidän hankintojensa toteuttamisen tueksi Hankintapäällikköpalvelun. Hankintapäällikköpalvelu auttaa asiakasorganisaatioissamme muiden töiden ohessa hankintoja tekeviä asiantuntijoita antamalla selkeämmän kokonaiskuvan heidän hankintaprosessistaan.

Tuomen hankintojen asiantuntijoiden osaamista ja asiantuntijuutta hyödynnetään asiakkaalle toteutettavassa hankintapäällikköpalvelussa, jossa tarkastellaan kokonaisvaltaisesti asiakkaiden hankintaprosesseja ja -johtamista. Hankintapäällikköpalvelun tuloksena on yleensä perusteellinen nykytilankuvaus, strategiset tavoitteet hankintojen kehittämiseen ja johtamiseen sekä toimenpide-ehdotukset tavoitteiden saavuttamiseksi.

Case: Hämeenkyrön kunta

Vuonna 2020 saatettiin loppuun edellisenä vuonna aloitettu pilottihanke Hämeenkyrön kunnan kanssa. Hankkeessa pilotoitiin Tuomen hankintapäällikköpalvelua, jonka avulla Hämeenkyrön kunta sai kattavan kuvan hankintatoimensa tilasta sekä kuntastrategiaan pohjautuvan hankintastrategian kehitys- ja toimenpide-ehdotuksineen.

Case: Tampereen Vesi Liikelaitos

Tampereen Vesi Liikelaitokselle hankintapäällikköpalvelu toteutettiin kevään 2020 aikana. Tällä kertaa hankintapäällikköpalvelussa tuettiin asiakkaan jo aloittamaa hankintatoimen kehittämistyötä, ja lopputuotoksissa painotettiin uudistuvan hankintatoimen johtamisen prosessia, vastuita ja organisointia sekä hankinnan dokumentointia. Tampereen Vesi sai nykytilakuvauksen sekä hankintastrategian toimenpide-ehdotuksineen.

Case: Tampereen Kaupunkiliikenne Liikelaitos

Tampereen Kaupunkiliikenne Liikelaitoksen hankintapäällikköpalvelu vietiin läpi syksyn 2020 aikana. Painopisteenä oli hankintojen ryhmittely ja kilpailutuskokonaisuuksien kehittäminen sekä varastonhallinta hankintatoiminnan tukena. TKL:lle toteutettiin nykytilakuvaus, johon perustuen laadittiin toimintasuunnitelma kilpailutuskokonaisuuksien käytäntöön saattamiseksi.

"Mielestäni Tuomi Logistiikalta erittäin onnistunut projekti! Tässä on paljon hyvää konkretiaa ja juuri sitä materiaalia, jota tarvitaan, että saadaan nämä hankinnat oikeille raiteille. Isot kiitokset tästä, täysien pisteiden arvoinen homma!"" - Kalle Keinonen, TKL Tampereen Kaupunkiliikenne

Hankintapäällikköpalvelu

Asiakas- ja henkilöstöviestintää läpi liiketoiminta-alueiden

Vuosi 2020 oli Tuomessa erityisesti viestinnällinen vuosi. Poikkeuksellinen tilanne vaati poikkeuksellisen paljon ajantasaista viestintää. Heti alkuvuodesta koronatilanteen vasta kehittyessä maailmalla, oli selvää, että viestintää tarvitaan ja sitä tullaan tekemään. Erityisen tärkeä viestinnällinen kohderyhmä oli Tuomen oma henkilöstö. Koronatilanteen levitessä Suomeen tiedon määrä kasvoi valtavasti, mutta samassa suhteessa kasvoi myös tiedon tarve. Oikean ja ajantasaisen tiedon tarve.

Tuomen sisäisessä viestinnässä keskityimme kertomaan ajankohtaisesti ja läpinäkyvästi ajankohtaisen tilanteen ja ohjeistamaan henkilöstöämme Suomen hallituksen määrittelemien säädösten mukaan. Koska yksi päätehtävämme Tuomessa on hoitaa Pirkanmaan sairaanhoitopiirin materiaalien hankintaa ja logistiikkaa, kiinnosti henkilöstöämme luonnollisestikin suojaintarvikkeisiin ja niiden saatavuuteen liittyvä viestintä. Tiedotimme keväällä päivittäin henkilöstöllemme tarvikesaatavuuksista määrätasolla sekä ajankohtaisesta koronatilanteesta Pirkanmaalla ja Taysissa. Yksityiskohtainen ja päivittäinen koronaviestintä sai henkilöstöltämme poikkeuksellisen paljon kiitosta.

Asiakasviestintä oli lähes yhtä suuressa roolissa keväällä, kuin henkilöstöllemmekin kohdennettu viestintä. Myös asiakkaillemme oli tärkeää tietää ajantasainen kuva erityisesti suojaintarvikkeiden riittävyydestä ja saatavuudesta, etenkin, kun saatavuudessa oli globaalilla tasolla suuria haasteita.

Asiakasviestintä keskittyikin pitkälti säännöllisiin asiakastiedotteisiin, joissa kerrottiin avoimesti tuotteiden saatavuudesta ja mahdollisista haasteista. Muuttuvien ohjeistusten myötä ohjeistimme myös asiakkaitamme ja tilanteen rauhoituttua väliaikaisesti kesällä, pyysimme asiakkaitamme varautumaan jo syksyyn ja mahdolliseen toiseen aaltoon.

Asiakasviestintä oli myös alkuperäisellä vuonna 2020 edistettävien strategisten toimenpiteiden listalla. Syksyllä 2019 oli aloitettu liiketoimintakohtaisten viestintäsuunnitelmien toteutus Tuomen henkilökuljetuspalveluissa. Vuoden 2020 aikana oli tarkoitus laajentaa viestintäsuunnitelmat kattamaan kaikkia palveluitamme ja liiketoimintojamme. Viestintäsuunnitelmien tarkoituksena oli saada henkilöstö kiinnittämään enemmän huomiota viestintään ja sen laatuun. Painopiste suunnitelmissa oli kohdennetulla asiakasviestinnällä. Koronatilanne sotki suunniteltujen töiden toteuttamista kevään osalta, mutta syksyllä jatkoimme viestintäsuunnitelmien työstöä. Valmiit viestintäsuunnitelmat jalkautetaan käytäntöön vuoden 2021 aikana.

Henkilöstön hyvinvointi ja jaksaminen keskiössä

Vuoden 2020 lopulla Tuomen palveluksessa oli 276 henkilöä toimitusjohtaja mukaan lukien. Henkilöstömäärästä vakinaisten osuus nousi 84 %:iin ja määräaikaisia oli 16 %. Lisäksi käytimme vuokratyövoimaa. Henkilöstön keski-ikä oli 40,9 vuotta ja sukupuolijakauma seuraava: naisia 129 henkilöä (46,7 %) ja miehiä 147 henkilöä (53,3 %).

Koronapandemia vaikutti vuoden 2020 aikana myös henkilöstöömme. Muuttunut tilanne aiheutti erityisesti logistiikkapalveluissa lisätöitä, johtuen suojaintarvikkeiden suuresta ja nopeasta tarpeesta. Osaan henkilöstötarpeesta vastasimme vuokratyövoimalla, jonka tarve väheni loppuvuoden aikana. Henkilöliikennepalveluissa puolestaan kyytimäärät poikkeusaikana vähenivät merkittävästi. Tästä syystä kävimme keväällä yt-neuvottelut mahdollisten lomautusten tarpeesta. Vältyimme kuitenkin lomautuksilta sisäisten siirtojen ja moniosaamisen johdosta. Henkilöstömme oli tilanteessa aktiivinen ja työntekijöitä siirtyi työskentelemään eri tiimeihin, mikä auttoi erityisesti logistiikkapalveluiden nopeaan henkilöstötarpeeseen.

Poikkeusoloista huolimatta rekrytoinnit jatkuivat erityisesti asiantuntijatehtävien osalta. Toimenkuviin perehdyttämiseen löydettiin uusia etätyöaikaan soveltuvia tapoja. Hankintapalveluissamme käynnistettiin tehtävänkuvien tarkentaminen ja hankintapalvelujen johtoa vahvistettiin hankintajohtajalla sekä kolmella hankintapäälliköllä. Kukin hankintapäällikkö sai oman hankintojen vastuualueen.

Omistajaohjaus teetti tytäryhtiöilleen, joihin myös Tuomi lukeutuu, työhyvinvointikyselyn keväällä 2020. Työhyvinvointikyselyn tulosten pohjalta toteutettiin ja seurattiin erilaisia henkilöstön työhyvinvointiin liittyviä toimenpiteitä.

Poikkeusaika ja suuren osan henkilöstöstä siirtyminen etätyöhön vaikutti myös työssä jaksamiseen sekä työergonomian osittaiseen heikkenemiseen. Mahdollistimme henkilöstöllemme työvälineiden, kuten näyttöjen, telakoiden ja työtuolien kotiinviennin, jotta kotitoimistosta pystyttäisiin rakentamaan mahdollisimman ergonominen ratkaisu. Tuimme henkilöstömme jaksamista myös etäkahvitauoilla ja säännöllisillä etätaukojumpilla. Etätyöskentelyyn ja Teamsin käyttöön annettiin opastusta sekä esihenkilöitä valmennettiin etätyön ja hajautetun työn johtamiseen. Poikkeusajasta johtuva merkittävä etätyön lisääntyminen huomioitiin etätyövakuutuksella.

Lähityössä oleville varmistettiin riittävä suojainvarustetaso yhteistyössä Pirkanmaan sairaanhoitopiirin kanssa sekä useampia, erillisiä taukotiloja. Sisäistä viestintää lisättiin säännöllisin tilannekatsauksin ja henkilöstön hyvinvointia seurattiin työhyvinvointikyselyin. Työterveyshuoltomme Pirten kanssa varmistettiin henkilöstöllemme nopea pääsy työnantajan kustantamaan koronatestaukseen.

Työhyvinvointia tuettiin myös muilla henkilöstöetuuksilla, kuten esimerkiksi lounas-, työmatka- ja liikuntaetuuksilla sekä kaupunkikonsernin vakuutuskassan lisäetuuksin ja Ta-Va ry:n järjestämällä toiminnalla.

Sisäinen työnkierto mahdollistettiin useissa eri tehtävissä. Yrityksen tulostaso nousi huomattavasti loppuvuonna, mikä mahdollistaa tulospalkkion maksamisen vuoden 2021 keväällä. Lisäksi henkilöstöämme palkittiin kertapalkkioin työsuorituksista sekä asiakkailta ja työyhteisöltä tulleista positiivisista palautteista.

2
PALI
MNM-712

Henkilökuljetuspalvelut

Kohti puhtaampaa tulevaisuutta

Kestävämpi tulevaisuus vaatii määrätietoista työtä sekä yhteisiin tavoitteisiin sitoutumista. Vastauksena omistajiemme asettamiin ilmastotavoitteisiin sekä EU:n puhtaiden ajoneuvojen direktiivin myötä tuleviin kaluston ympäristövaatimuksiin, ovat ajovuorolliset henkilöautomme uuden sopimuskauden myötä hybridikalustoa. Alustavien laskelmien mukaan tämä vähentää liikenteemme CO2- päästöjä 7 % koko toiminta-alueellamme ja 12 % Tampereen kaupungin alueella.

Vuonna 2020 kilpailutimme uudet sopimusautot, joiden toimintakausi alkoi helmikuun alussa. Toimintamallia uudistettiin yhdistämällä yksilö- ja ryhmäkuljetukset samaan kilpailutukseen. Näin kalusto saadaan tehokkaammalle käytölle ja sopimuskokonaisuus palveluntuottajien suuntaan yksinkertaistuu.

Vahvaa kehittämistä poikkeusoloista huolimatta

Vuosi 2020 oli poikkeuksellisuudestaan huolimatta vahva kehityksen vuosi: kilpailutimme uuden ryhmäkuljetusjärjestelmän, tavoitteenamme tuottavuuden kasvattaminen sekä palvelun kehittäminen. Järjestelmän käyttöönotto käynnistyy vuoden 2021 alussa. Uuden järjestelmän myötä kuljettajat voivat jatkossa käyttää yhtä ajoneuvosovellusta kahden sijaan. Järjestelmä mahdollistaa jatkossa myös paremman viestinnän lasten huoltajien kanssa liittyen kuljetuksiin.

Käynnistimme myös useamman vuoden kestävän kuljetustenohjauskeskuksen järjestelmäkehityshankkeen nykyisen järjestelmän korvaamiseksi. Taustalla on teknologian ajantasaistamisen tarve sekä halu palvella niin yhteistyökumppaneita kuin käyttäjäasiakkaita entistä paremmin. Uudistus mahdollistaa siirtymän SaaS-järjestelmään, sekä tarjoaa matkustajille nykyaikaisen mobiilikäyttöliittymän matkojen tilaamiseen.

Koronatilanne vaikutti matkojen yhdistelyyn

Koronapandemia vaikutti matkojen yhdistelyyn, kun maaliskuun puolivälistä kesäkuun loppuun yksilömatkoja ei yhdistelty lainkaan. Yhdistely lopetettiin uudelleen joulukuun alusta koronatilanteen pahennuttua. Tämän johdosta yhdisteltyjen matkojen määrä väheni edellisvuoteen verrattuna lähes puoleen. Maskien käyttöä edellytettiin kuljetuksissamme ja turvallisen kulkemisen takaamiseksi jaoimme maskeja kuljetuksia hoitaville yhteistyökumppaneillemme.

Vuonna 2020 matkojen yhdistelyllä säästettiin koronatoimenpiteistä huolimatta yhteensä 310 400 kilometriä verrattuna siihen, että kaikki matkat oltaisiin ajettu yksittäisinä matkoina. Euroiksi muunnettuna laskennallinen säästö oli 953 000 €.

Case: Sastamalan koulukuljetukset

Henkilöliikennetoimintamme laajeni koulukuljetusten osalta, kun Sastamalan kaupungin eteläisen koulukuljetusalueen kuljetuksen tulivat Tuomen ohjaukseen syksyllä. Muutoksen myötä noin 250 oppilaan koulukuljetukset siirtyivät Tuomen hoidettaviksi. Määrä kaksinkertaistuu syksyllä 2021, kun loputkin Sastamalan koulukuljetukset siirtyvät Tuomen ohjaukseen.

Vähäpäästöisillä ajoneuvoilla hiilijalanjälkeä pienentämässä

Etsimme aktiivisesti tapoja pienentää toiminnassamme syntyvää hiilijalanjälkeä. GHG-protokollan mukaisesti laskettu hiilijalanjälkemme vuonna 2020 oli markkinapohjaisella sähköllä laskettuna 167 t CO_2-ekv. Edellisvuoteen verrattuna päästöjä syntyi 14 tonnia vähemmän, joka vastaa noin 100 000 autolla ajettua kilometriä. Vuonna 2021 jatkamme hiilijalanjäljen laskennan laajentamista sekä edistämme edelleen vähäpäästöisempien ajoneuvojen käyttöä ja hankintojen kasvihuonekaasupäästöjen tarkastelua.

Talous

Liikevaihtoennätys poikkeusoloista huolimatta

Tuomen vuoden 2020 huomattavan hyvästä tuloksesta on kiittäminen henkilöstöämme ja asiakkaitamme. Poikkeuksellisena vuonna keskityimme erityisesti materiaalipuolella asiakkaidemme suojaintarvikkeiden saatavuuden varmistamiseen.

Yhtiön tilikauden liikevaihto oli 119,4 milj. euroa (109,0 milj. euroa) ja tilikauden voitto 2,0 milj. euroa (0,6 milj. euroa). Taseen loppusumma 12/2020 oli 22,4 M€ ja edellisvuonna 17,2 M€. Tase-erissä oli olennaisia muutoksia mm. kassavarojen vähentyminen ja vaihto-omaisuuden kasvaminen. Yrityksen kannattavuus oli vuoden ensimmäisellä puoliskolla heikko, mutta säästötoimenpiteiden ja tuottavuuden kehittämisen avulla kannattavuus saatiin parannettua tilivuoden aikana positiiviseksi. Syksyllä tehtiin myös kuukausitason liikevaihtoennätys ja toimitusvolyymien lisäys vaikutti positiivisesti tuloskertymään.

Kustannuksia nosti erillisen varastotilan vuokraus ja käyttöönotto, joka johtui valmiusvarastoinnin sopimisesta asiakkaidemme kanssa sekä muutoinkin lisääntyneestä suojaustarvikkeiden varastointitarpeesta.

Koronapandemia aiheutti henkilöresurssien lisäystä, jotta pystyimme turvaamaan varastomme palvelutason ja toimitusvarmuuden. Joulukuun 2020 lopulla palveluksessamme oli 12 henkilöä enemmän verrattuna edelliseen vuoteen. Keväällä henkilöstöresursseja siirrettiin joustavasti eri liiketoimintojen välillä ja lomautuksilta vältyttiin. Vuokratyövoiman käytön määrä väheni tilikauden aikana.

Tilikauden aikana onnistuimme vastaamaan koronapandemian tuomiin haasteisiin ja ylittämään budjetissa asetetut tavoitteet. Toimitusvarmuus ja palveluaste pystyttiin pitämään hyvänä myös poikkeusvuonna.

Kanssasi uudessa arjessa

TUOMI
Logistiikka