

14.12.2022

Tiedote
Pirkanmaan hyvinvointialueen hoitolaitoksille

KIIREETTÖMÄT POTILASKULJETUKSET PIRKANMAAN HYVINVOINTIALUEELLA

Pirkanmaan hyvinvointialueen käynnistyminen tuo muutoksia myös kiireettömien potilaskuljetusten tilauskäytäntöihin. Tuomi Logistiikka välittää ensi vuoden alusta alkaen miltei kaikki Pirkanmaan hyvinvointialueen kiireettömät potilaskuljetukset riippumatta siitä, onko kyseessä ambulanssilla tai taksilla suoritettava kuljetus. Ainoastaan Mänttä-Vilppulan ja Juupajoen sekä Parkanon ja Kihniön taksilla toteutettavat kiireettömät potilaskuljetukset toteuttaa Pihlajalinna.

Aiemmin pirkanmaalaiset kunnat ovat tilanneet ambulanssilla tehtävät kiireettömät potilaskuljetukset ePotku-tilausjärjestelmän kautta. Vuoden vaihteen jälkeen myös taksilla tehtävät, hoitolaitosten maksamat kiireettömät potilaskuljetukset tulee tilata ePotkun kautta. Näin on toimittu aiemmin PSHP:n, Tampereen, Nokian, Kangasalan, Sastamalan sekä Lempäälän kuntien hoitolaitoksissa, jotka siis jatkavat tilauskäytäntöjä kuten tähänkin asti.

Muut hoitolaitokset siirtyvät tilaamaan kaikki, niin ambulanssilla kuin taksilla tehtävät kiireettömät potilaskuljetukset ePotku-järjestelmän kautta 1.1.2023 alkaen.

Tilaus- ja toimintakäytännöt esimerkiksi tilausaikojen ja siirtomäärysten osalta ovat samat niin ambulanssilla kuin taksilla tehtävissä potilaskuljetuksissa.

HUOM! Kelan korvaamat taksikuljetukset tilataan Kelan ohjeiden mukaisesti tilausvälityskeskuksesta. Pirkanmaan alueella Kela-kuljetuksia välittävät Taksi Helsinki Oy (puh. 0800 414 606) sekä Tampereen Aluetaksi Oy (puh. 0800 415 710). Tarkemmat ohjeet löydät [Kelan sivuilta](http://www.kela.fi/nain-tilaat-taksin) (www.kela.fi/nain-tilaat-taksin).

Kiireettömien potilaskuljetusten tilaaminen 1.1.2023 alkaen

Ensi vuoden alusta alkaen niin ambulanssilla kuin taksilla tehtävät kiireettömät potilaskuljetukset tilataan sähköisen tilausjärjestelmän, ePotkun kautta. Tuomi Logistiikan potilaskuljetusten ajojärjestely välittää tilaukset soveltuville ajoneuvoille.

Tuomi Logistiikan potilaskuljetusten ajojärjestely on avoinna:

Ma - Pe	klo 7:00 - 20:00
La	klo 9:00 - 17:00
Su ja arkipyhinä	klo 9:00 - 17:00

Jos hoitolaitos tilaa etukäteen kuljetusta vuoden 2022 puolella uudenvuoden päivälle 1.1.2023 tai sen jälkeiselle ajalle, tulee tilaus tehdä ePotkuun.

14.12.2022

Ajojärjestelyn ollessa suljettuna ohjautuvat ambulanssilla tehtävien kiireettömien potilaskuljetusten tilaukset Pirkanmaan pelastuslaitoksen tilannekeskukseen, joka vastaa ambulanssikuljetusten välittämisestä.

Taksilla tehtävät kiireettömät potilaskuljetukset tilataan ajojärjestelyn aukioloaikojen ulkopuolella alueen taksikeskuksesta. Tällöin tilaus tehdään ePotkuun ja tulostettava siirtomääräys annetaan kuljettajalle.

Tarkemmat ohjeet kiireettömien potilaskuljetusten tilaamiseen löydät [ePotkun etusivulta](#).

Uusien ePotku-tunnusten tilaaminen

ePotku-järjestelmässä sähköpostiosoite toimii käyttäjätunnuksena (poislukien käyttäjät, jotka kirjautuvat ePotkuun Uranuksen kautta). Pirkanmaan hyvinvointialueen käynnistymisen myötä hoitolaitosten työntekijöiden sähköpostit muuttuvat muotoon @pirha.fi. Uuden käyttäjätunnuksen pirha-sähköpostille voi tilata heti, kun uusi osoite on käytössä. **Nykyinen sähköposti toimii käyttäjätunnuksena myös 1.1.2023 jälkeen siihen saakka, kunnes uusi tunnus on tilattu ja aktivoitu.** Uusi käyttäjätunnus kannattaa kuitenkin tilata, jotta esimerkiksi salasanan unohtuessa salasana voidaan palauttaa toimivaan sähköpostiosoitteeseen. Uudet tunnukset tilataan [eLomakkeen](#) kautta. Linkki lomakkeelle löytyy myös [Tuomi Logistiikan verkkosivuilta](#) (tuomilogistiikka.fi/palvelut/henkiloliikenne/kiireettomat-potilaskuljetukset). Hoitolaitos voi myös tilata tunnukset usealle käyttäjälle kerralla.

Koska sähköpostiosoitteet muuttuvat useilta sadoilta käyttäjiltä, voi tunnusten käsittelyssä esiintyä viivettä. Pyrimme käsittelemään tulleet käyttäjätunnustilaukset kolmen viikon sisällä tilauksen saapumisesta. Vanha sähköpostiosoite toimii käyttäjätunnuksena siihen saakka, kunnes uusi tunnus on saatu voimaan.

HUOM! Jos käytät ePotkua Uranus-potilastietojärjestelmän kautta, ei sinun tarvitse tilata ePotku-tunnuksia, vaan voit jatkaa ePotkun käyttöä kuten tähänkin saakka.

Lisätietoja ja yhteydenotot

Jos kiireettömät potilaskuljetukset herättävät kysymyksiä, voit olla yhteydessä potilaskuljetusten ajojärjestelyyn ensisijaisesti sähköpostitse potilaskuljetukset@tuomilogistiikka.fi. Kiireellisissä asioissa tavoitat meidät numerosta 03 5678 110.