



TOIMINTAOHJE ASIAKKAILLE IKÄIHMISTEN PÄIVÄTOIMINTAKULJETUSTEN SUJUVAKSI JÄRJESTÄMISEKSI

Tällä toimintaohjeella luodaan yhteiset periaatteet ja selkiytetään toimintamallit kuljetusten sujuvaksi ja täsmälliseksi suorittamiseksi. Jos asiakas ei pysty itsenäisesti noudattamaan alla olevia ohjeita, vastuu on tilanteesta riippuen läheisellä, kotihoidolla tai päivätoiminnalla.

TOIMINNAN YLEISKUVAUS

Päivätoiminnan sekä siihen liittyvien kuljetusten järjestämisestä vastaa Pirkanmaan Hyvinvointialueen Ikäihmisten palveluiden toimialue.

Asiakasohjaajat tekevät palvelupäätökset ja ohjaavat asiakkaat päivätoimintaan sekä osallistuvat asiakkaan tarvitseman kuljetustavan valintaan. Jos asiakas tarvitsee kuljetuksiin liittyviä normaaleista toimintatavoista poikkeavia erityisoikeuksia, niistä tulee sopia asianosaisen asiakasohjaajan kanssa.

Tuomi vastaa kuljetuskapasiteetin hankinnasta sekä kuljetusreittien ja -aikataulujen suunnittelusta asiakasohjauksesta, päivätoiminnasta ja asiakkailta saamiensa tietojen perusteella. Tuomi toimii keskitettynä yhteistyötahona kuljetuksiin liittyvässä päivittäisessä asioinnissa sekä valvoo ja kehittää toimintaa yhdessä eri osapuolten kanssa.

ASIAKKAIDEN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

Kotihoito, asiakas tai läheinen

- Huolehtii, että asiakas on ajoissa (vähintään viisi minuuttia ennen sovittua lähtöaikaa) sovitulla noutopaikalla
- Tarvittaessa saattaa asiakkaan autolle
- Ilmoittaa viipymättä päivätoimintaan akuutista peruutuksesta
- Ilmoittaa asiakasohjaajalle ja päivätoimintaan asiakkaan pitkäaikaisista poissaoloista päivätoiminnasta

YHTEYSTIETOJA

Ikäihmisten päivätoiminnan yksiköiden yhteystiedot löytyvät Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilta www.pirha.fi.