

Tuomen viestinnän asiakasrekisteri rekisteri - Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) 13-14 artikla

28.11.2025 alkaen

1. Rekisterinpitäjä

Tuomi Logistiikka Oy
Särkijärvenkatu 1
33840 Tampere
Puh. [03 5678 100](tel:035678100)

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Pauliina Hämäläinen, viestintäpäällikkö
Särkijärvenkatu 1
33840 Tampere
pauliina.hamalainen@tuomi.fi
p. 040 806 2115

3. Rekisterin tietosuojavastaava

Tietosuojavastaava
Särkijärvenkatu 1
33840 Tampere
tietosuojavastaava@tuomi.fi

4. Rekisterin nimi

Tuomi Logistiikan viestinnän asiakasrekisteri

5. Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja oikeusperusteet

- Asiakasviestintä
- Asiakastytyväisyysskyselyt
- Webinaarit ja koulutustilaisuudet

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on henkilötiedosta ja/tai käsittelyn tarkoituksesta riippuen

- Sopimus

6. Rekisterin henkilötiedot

- Omistaja-asiakkaiden henkilöt
 - Nimi
 - Puhelinnumero
 - Sähköposti
 - Titteli
 - Osasto
- Sidosryhmien yhteystiedot
- Asiakkaan jättämät yhteystiedot tiedottamiseen ja markkinointiin

- Omistaja-asiakkaiden vastaukset kyselyihin

7. Tietolähteet

Henkilötietoja kerätään henkilöltä itseltään sopimuksen teon tai yhteistyötoiminnan yhteydessä.

Yhteystietonsa jättävä tai niiden julkaisemisen hyväksyvä asiakas tai henkilöstön edustaja

- Palautteen jättävä asiakas
- Asiakkaan nimeämät sopimusyhteyshenkilöt
- Yhteistyöryhmien antamat yhteystiedot

8. Henkilötietojen vastaanottajat

Vastaanottajan tehtävä (käsittelijä)	Toimiala/vastaanottaja
Järjestelmän toimittaminen ja ylläpito	Zef
Järjestelmän toimittaminen ja ylläpito	Rocket Science Group
Järjestelmän toimittaminen ja ylläpito	Eduix

9. Tietojen siirto kolmansiin maihin EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Tuomi käyttää alihankkijoita ja muita yhteistyökumppaneita viestinnän henkilötietojen käsittelyssä, ja tässä yhteydessä henkilötietoja käsitellään hallitusti ja rajoitetusti myös EU-/ ETA-alueen ulkopuolella.

10. Tietojen suojaamisen periaatteet

Henkilötietojen turvallinen käsittely on toteutettu seuraavilla teknisillä ja hallinnollisilla toimenpiteillä:

- käyttöoikeuksien hallinta
- käyttötaphtumien lokitietojen tallentaminen
- kulunvalvonta
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta

Tuomi edellyttää henkilötietojen asianmukaista salassapitoa ja suojaamista myös käyttämiltään alihankkijoilta.

Henkilötietoja käsittelevät vain Tuomen työntekijät ja alihankkijoiden palveluksessa olevat henkilöt, joiden työtehtäviin kyseisten henkilötietojen käsittely kuuluu.

Jokaisella henkilötietoja käsittelevällä työntekijällä on voimassa oleva salassapitovelvoite.

11. Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään niin kauan, kuin rekisterissä olevat henkilöt edustavat organisaatiota ja toimensa puolesta ovat yhteydessä Tuomi Logistiikan kanssa.

Kyselyiden, tilaisuuksien ja koulutusten osallistujien tietoja säilytetään 2 vuoden ajan niiden toteuttamisajankohdasta.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen tarkastusoikeus

Henkilöllä on oikeus tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan vai ei, ja mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu. Rekisteröidyn tiedot toimitetaan lähtökohtaisesti maksutta. Jos jäljennöksiä pyydetään useampia, Tuomi Logistiikka voi kuitenkin periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun. Mikäli

tietopyyntö on ilmeisen perusteeton ja kohtuuton, Tuomi Logistiikka voi periä tietojen toimittamisesta aiheutuneet hallinnolliset kustannukset tai kieltäytyä kokonaan toimittamasta tietoja. Tällaisessa tapauksessa Tuomi Logistiikka osoittaa pyynnön ilmeisen perusteettomuuden tai kohtuuttomuuden.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Henkilöllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi henkilöllä on oikeus vaatia, että tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tarpeettomuutta ja virheellisyyttä arvioidaan tietojen tallennushetken mukaan. Ellei Tuomi Logistiikka hyväksy oikaisupyyntöä, annetaan asiasta kirjallinen todistus, jossa mainitaan ne syyt, joihin perustuen vaatimusta ei ole hyväksytty. Samoin tiedotamme oikeudesta oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Oikeus tulla unohdetuksi

Henkilöllä on vain tietyissä poikkeustapauksissa oikeus saada henkilötietonsa kokonaan poistettua Tuomi Logistiikan rekistereistä (oikeus tulla unohdetuksi). Tällaista oikeutta ei kuitenkaan ole niissä tapauksissa, kun henkilötietojen käsittely on tarpeellista lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai Tuomi Logistiikalle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten. Tietojen säilyttämisessä ja poistamisessa noudatetaan Tuomi Logistiikalle arkistointiohjeita ja lainsäädännön velvoittamia tietojen säilytysaikoja.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Oikeus ei koske sellaista henkilötiedon käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi. Näin ollen pääsääntöisesti oikeutta ei sovelleta Tuomi Logistiikan henkilörekistereihin liittyen.

Vastustamisoikeus

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä silloinkin, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai Tuomi Logistiikalle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka voidaan osoittaa.

Siltä osin kuin rekisteröidyn henkilötietojen käsittely perustuu **suostumukseen**, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa.

13. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan lainsäädäntöä, rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Valituksen voi tehdä erityisesti siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa asiakkaan vakinaisen asuin- tai työpaikka on, tai jossa väitetty rikkomus on tapahtunut. Suomessa valvontaviranomaisena toimii [tietosuojavaltuutettu](#).