

## Tuomen Henkilöliikenteen palveluntuottajarekisteri - Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) 13-14 artikla

24.6.2026 alkaen

### 1. Rekisterinpitäjä

Tuomi Logistiikka Oy  
Särkijärvenkatu 1  
33840 Tampere  
Puh. [03 5678 100](tel:035678100)

### 2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Ellinoora Tuusa, kuljetuspäällikkö

puh. +358 405193560  
[ellinoora.tuusa@tuomi.fi](mailto:ellinoora.tuusa@tuomi.fi)

### 3. Rekisterin tietosuojavastaava

Tietosuojavastaava  
Särkijärvenkatu 1  
33840 Tampere  
[tietosuojavastaava@tuomi.fi](mailto:tietosuojavastaava@tuomi.fi)

### 4. Rekisterin nimi

Tuomi Logistiikka Oy henkilöliikenteen palveluntuottajarekisteri

### 5. Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja oikeusperusteet

Henkilötietoja käsitellään Tuomi Logistiikan henkilöliikenne -palvelun operatiiviseen toimintaan, hallintaan ja kehittämiseen.

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- kuljetusten välittäminen
- rahaliikenteen oikeellisuuden varmistaminen
- sopimusvalvonta
- järjestelmien ja toiminnan kehittämistarkoitus
- palvelun laadunvarmistus
- kuljetusten asiakastuen ja asiakasinformoinnin toteuttaminen

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on henkilötiedosta ja/tai käsittelyn tarkoituksesta riippuen

- **sopimuksen täytäntöönpano**
- **suostumus**
- **oikeutettu etu**

### 6. Rekisterin henkilötiedot

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- Palveluntuottajan yhteystiedot sopimussyhteistyötä varten
- Kuljettajan nimi ja yhteystiedot
- Ajoneuvon rekisterinumero
- Asiakaspalvelun puhelintallenteet
- Kuljettajan reaaliaikainen sijaintitieto kuljettajan ollessa kirjautuneena rekisterinpitäjän järjestelmään ja sijainnin historiatiedot.
- Ajetut kuljetukset
- Koulutusosalustan suoritustiedot

## 7. Tietolähteet

Henkilötiedot saadaan ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustamansa palveluntuottajan edustajalta sopimuskauden alussa, sovellusten sekä koulutusosalustan käyttämisen yhteydessä ja palvelun operatiivisen toiminnan yhteydessä.

Tietoja saadaan myös virallisista lähteistä kuten väestötietojärjestelmästä.

## 8. Henkilötietojen vastaanottajat

Vastaanottajan tehtävä (käsittelijä)	Toimiala/vastaanottaja
Kuljetustenvälitys- ja valvontajärjestelmä	Vinka
Yksilö- ja potilaskuljetusten tilausjärjestelmä	Vinka
Ryhmäkuljetusten tilausjärjestelmä	Intoit
Puhelinjärjestelmän toimittaminen ja ylläpito	Telia
Rahaliikennejärjestelmä	Fujitsu, Innofactor
Järjestelmän toimittaminen ja ylläpito	Microsoft
Koulutusjärjestelmän toimittaminen ja ylläpito	Saarni Learning
Sopimushallintajärjestelmän toimittaminen	Cloudia
Arkistointijärjestelmän toimittaminen	Profium
Raportointijärjestelmä	Epical

Viranomaisille tai yhteisöille, joilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus, tietoja luovutetaan kirjallisen ja yksilöidyn pyynnön perusteella asian vaatimassa muodossa ja laajuudessa.

Sijaintitietoa luovutetaan sopimusvalvonnan yhteydessä laatupoikkeamien selvittämiseksi palveluntuottajan edustajalle. Palveluntuottaja toimii rekisterinpitäjänä saamaansa tietoon nähden. Tuomi vastaa vain omasta henkilötietojen käsittelystä.

Palveluntuottajan nimi ja puhelinnumero julkaistaan Tuomi Logistiikan internet-sivuilla.

## 9. Tietojen siirto kolmansiin EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

## 10. Tietojen suojaamisen periaatteet

Henkilötietojen turvallinen käsittely on toteutettu seuraavilla teknisillä ja hallinnollisilla toimenpiteillä:

- käyttöoikeuksien hallinta
- käyttötapauksien lokitietojen tallentaminen
- kulunvalvonta
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta

Tuomi edellyttää henkilötietojen asianmukaista salassapitoa ja suojaamista myös käyttämiltään alihankkijoilta. Henkilötietoja käsittelevät vain Tuomen työntekijät ja alihankkijoiden palveluksessa olevat henkilöt, joiden työtehtäviin kyseisten henkilötietojen käsittely kuuluu. Jokaisella henkilötietoja käsittelevällä työntekijällä on voimassa oleva salassapitovelvoite.

## **11. Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietojen säilytysaikaan vaikuttaa lainsäädännössä (mm. kirjanpitolaki) asetetut velvoitteet henkilötietojen säilyttämiseen sekä muut säilytysaikaa määrittävät määräajat.

## **12. Rekisteröidyn oikeudet**

### **Tietojen tarkastusoikeus**

Henkilöllä on oikeus tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojensa vai ei, ja mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu. Rekisteröidyn tiedot toimitetaan lähtökohtaisesti maksutta. Jos jäljennöksiä pyydetään useampia, Tuomi Logistiikka voi kuitenkin periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun. Mikäli tietopyyntö on ilmeisen perusteeton ja kohtuuton, Tuomi Logistiikka voi periä tietojen toimittamisesta aiheutuneet hallinnolliset kustannukset tai kieltäytyä kokonaan toimittamasta tietoja. Tällaisessa tapauksessa Tuomi Logistiikka osoittaa pyynnön ilmeisen perusteettomuuden tai kohtuuttomuuden.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Henkilöllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi henkilöllä on oikeus vaatia, että tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tarpeettomuutta ja virheellisyyttä arvioidaan tietojen tallennushetken mukaan. Ellei Tuomi Logistiikka hyväksy oikaisupyyntöä, annetaan asiasta kirjallinen todistus, jossa mainitaan ne syyt, joihin perustuen vaatimusta ei ole hyväksytty. Samoin tiedotamme oikeudesta oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

### **Oikeus tulla unohtetuksi**

Henkilöllä on vain tietyissä poikkeustapauksissa oikeus saada henkilötietonsa kokonaan poistettua Tuomi Logistiikan rekistereistä (oikeus tulla unohtetuksi). Tällaista oikeutta ei kuitenkaan ole niissä tapauksissa, kun henkilötietojen käsittely on tarpeellista lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai Tuomi Logistiikalle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten. Tietojen säilyttämisessä ja poistamisessa noudatetaan Tuomi Logistiikalle arkistointiohjeita ja lainsäädännön velvoittamia tietojen säilytysaikoja.

### **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Oikeus ei koske sellaista henkilötiedon käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi. Näin ollen pääsääntöisesti oikeutta ei sovelleta Tuomi Logistiikan henkilörekistereihin liittyen.

### **Vastustamisoikeus**

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä silloinkin, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai Tuomi Logistiikalle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka voidaan osoittaa.

Siltä osin kuin rekisteröidyn henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa.

### 13. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan lainsäädäntöä, rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Valituksen voi tehdä erityisesti siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa asiakkaan vakinainen asuin- tai työpaikka on, tai jossa väitetty rikkominen on tapahtunut. Suomessa valvontaviranomaisena toimii [tietosuojavaltuutettu](#).