

Tuomen Henkilöliikenteen palveluntuottajarekisteri - Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679) 13-14 artikla

22.9.2026 alkaen

1. Rekisterinpitäjä

Tuomi Logistiikka Oy
Särkijärvenkatu 1
33840 Tampere
Puh. [03 5678 100](tel:035678100)

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Ellinoora Tuusa, kuljetuspäällikkö

puh. +358 405193560
ellinoora.tuusa@tuomi.fi

3. Rekisterin tietosuojavastaava

Tietosuojavastaava
Särkijärvenkatu 1
33840 Tampere
tietosuojavastaava@tuomi.fi

4. Rekisterin nimi

Tuomi Logistiikka Oy henkilöliikenteen palveluntuottajarekisteri

5. Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja oikeusperusteet

Henkilötietoja käsitellään Tuomi Logistiikan henkilöliikenne -palvelun operatiiviseen toimintaan, hallintaan ja kehittämiseen.

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- kuljetusten välittäminen
- rahaliikenteen oikeellisuuden varmistaminen
- sopimusvalvonta
- järjestelmien ja toiminnan kehittämistarkoitus
- palvelun laadunvarmistus
- kuljetusten asiakastuen ja asiakasinformoinnin toteuttaminen

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on henkilötiedosta ja/tai käsittelyn tarkoituksesta riippuen

- **sopimuksen täytäntöönpano**
- **suostumus**
- **oikeutettu etu**

6. Rekisterin henkilötiedot

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- Palveluntuottajan yhteystiedot sopimussyhteistyötä varten
- Kuljettajan nimi ja yhteystiedot
- Ajoneuvon rekisterinumero
- Asiakaspalvelun puhelintallenteet
- Kuljettajan reaaliaikainen sijaintitieto kuljettajan ollessa kirjautuneena rekisterinpitäjän järjestelmään ja sijainnin historiatiedot.
- Ajetut kuljetukset
- Koulutusalan suoritus tiedot
- Kuljettajan kieli- ja koulutustodistus
 - Nimitieto
 - Henkilötunnus
 - Muut tiedot
- Palvelutuotannosta estetyt
 - Nimitieto
 - Yritystieto
 - Syntymäaika
 - Mahdolliset muut eston tiedot

7. Tietolähteet

Henkilötiedot saadaan ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustamansa palveluntuottajan edustajalta sopimuskauden alussa, sovellusten sekä koulutusalan käyttämisen yhteydessä ja palvelun operatiivisen toiminnan yhteydessä.

Tietoja saadaan myös virallisista lähteistä kuten väestötietojärjestelmästä.

8. Henkilötietojen vastaanottajat

Vastaanottajan tehtävä (käsittelijä)	Toimiala/vastaanottaja
Arkistointijärjestelmän toimittaminen	Profium
Järjestelmän toimittaminen ja ylläpito	Microsoft
Koulutusjärjestelmän toimittaminen ja ylläpito	Saarni Learning
Kuljetustenvälitys- ja valvontajärjestelmä	Vinka
Puhelinjärjestelmän toimittaminen ja ylläpito	Telia
Puhelinpalvelun tilaus- ja välityspalvelu	Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy
Rahaliikennejärjestelmä	Fujitsu, Innofactor
Raportointijärjestelmä	Epical
Ryhmäkuljetusten tilausjärjestelmä	Intoit
Sopimushallintajärjestelmän toimittaminen	Cloudia
Yksilö- ja potilaskuljetusten tilausjärjestelmä	Vinka

Viranomaisille tai yhteisöille, joilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus, tietoja luovutetaan kirjallisen ja yksilöidyn pyynnön perusteella asian vaatimassa muodossa ja laajuudessa.

Sijaintitietoa luovutetaan sopimusvalvonnan yhteydessä laatu- ja palvelu- ja palveluntuottajan edustajalle. Palveluntuottaja toimii rekisterinpitäjänä saamaansa tietoon nähden. Tuomi vastaa vain omasta henkilötietojen käsittelystä.

Palveluntuottajan nimi ja puhelinnumero julkaistaan Tuomi Logistiikan internet-sivuilla.

9. Tietojen siirto kolmansiin EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

10. Tietojen suojaamisen periaatteet

Henkilötietojen turvallinen käsittely on toteutettu seuraavilla teknisillä ja hallinnollisilla toimenpiteillä:

- käyttöoikeuksien hallinta
- käyttötaphtumien lokitietojen tallentaminen
- kulunvalvonta
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta

Tuomi edellyttää henkilötietojen asianmukaista salassapitoa ja suojaamista myös käyttämiltään alihankkijoilta. Henkilötietoja käsittelevät vain Tuomen työntekijät ja alihankkijoiden palveluksessa olevat henkilöt, joiden työtehtäviin kyseisten henkilötietojen käsittely kuuluu.

Jokaisella henkilötietoja käsittelevällä työntekijällä on voimassa oleva salassapitovelvoite.

11. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietojen säilytysaikaan vaikuttaa lainsäädännössä (mm. kirjanpitolaki) asetetut velvoitteet henkilötietojen säilyttämiseen sekä muut säilytysaikaa määrittävät määrääjat.

Kieli- ja koulutustodistuksia sekä niiden sisältöä säilytetään kuluva vuosi + 1 vuotta koulutusalan suoritusmerkinnästä.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen tarkastusoikeus

Henkilöllä on oikeus tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan vai ei, ja mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu. Rekisteröidyn tiedot toimitetaan lähtökohtaisesti maksutta. Jos jäljennöksiä pyydetään useampia, Tuomi Logistiikka voi kuitenkin periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun. Mikäli tietopyyntö on ilmeisen perusteeton ja kohtuuton, Tuomi Logistiikka voi periä tietojen toimittamisesta aiheutuneet hallinnolliset kustannukset tai kieltäytyä kokonaan toimittamasta tietoja. Tällaisessa tapauksessa Tuomi Logistiikka osoittaa pyynnön ilmeisen perusteettomuuden tai kohtuuttomuuden.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Henkilöllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään ilman aiheutonta viivytystä. Lisäksi henkilöllä on oikeus vaatia, että tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tarpeettomuutta ja virheellisyyttä arvioidaan tietojen tallennushetken mukaan. Ellei Tuomi Logistiikka hyväksy oikaisupyyntöä, annetaan asiasta kirjallinen todistus, jossa mainitaan ne syyt, joihin perustuen vaatimusta ei ole hyväksytty. Samoin tiedotamme oikeudesta oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Oikeus tulla unohdetuksi

Henkilöllä on vain tietyissä poikkeustapauksissa oikeus saada henkilötietonsa kokonaan poistettua Tuomi Logistiikan rekistereistä (oikeus tulla unohdetuksi). Tällaista oikeutta ei kuitenkaan ole niissä tapauksissa, kun henkilötietojen käsittely on tarpeellista lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai Tuomi Logistiikalle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten. Tietojen säilyttämisessä ja poistamisessa noudatetaan Tuomi Logistiikalle arkistointiohjeita ja lainsäädännön velvoittamia tietojen säilytysaikoja.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Henkilöllä voi tietyissä tilanteissa olla oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Oikeus ei koske sellaista henkilötiedon käsittelyä, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi. Näin ollen pääsääntöisesti oikeutta ei sovelleta Tuomi Logistiikan henkilörekistereihin liittyen.

Vastustamisoikeus

Henkilöllä on oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä silloinkin, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai Tuomi Logistiikalle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä. Tässä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka voidaan osoittaa.

Siltä osin kuin rekisteröidyn henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa.

13. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan lainsäädäntöä, rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Valituksen voi tehdä erityisesti siinä EU:n jäsenvaltiossa, jossa asiakkaan vakainainen asuin- tai työpaikka on, tai jossa väitetty rikkominen on tapahtunut. Suomessa valvontaviranomaisena toimii [tietosuojavaltuutettu](#).